

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa Sociale Il Faggio riconosce la propria mission nel creare opportunità di lavoro favorendo la crescita dell'offerta di servizi sociali e socio-sanitari alla comunità dell'Altopiano di Asiago.

Tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale orientata alla promozione umana e all'integrazione sociale, la cooperativa garantisce ai soci continuità di occupazione lavorativa e contribuisce al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali.

Tale azione si fonda sui principi di:

- PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA
- RISPETTO DELLE REGOLE E DELLA LEGALITÀ
- CENTRALITÀ DELLA PERSONA, INTESA QUALE UTENTE E LAVORATORE

Gli operatori con professionalità, competenza ed esperienza seguono gli utenti in collaborazione con i Servizi dei Comuni convenzionati, puntando sulla centralità della persona nel proprio ambiente, ponendo attenzione alla famiglia e non solo a chi si trova in difficoltà, rafforzando le capacità di ognuno e creando una rete sul territorio che consenta alla famiglia e ai singoli di evolvere verso l'autonomia.

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha scelto di definire ed attuare un Sistema di Gestione per la Qualità elaborato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, finalizzato ad accrescere la soddisfazione delle parti interessate più rilevanti per la propria azione, con particolare riferimento a utenti e loro famiglie, personale e committenti. È convinzione della Direzione che il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenti un fondamentale strumento di gestione efficiente e controllata dell'attività aziendale, nonché di efficacia dell'azione organizzativa, attraverso l'applicazione di un sistema strutturato e finalizzato al miglioramento continuo.

I settori di attività certificati sono ad oggi il Servizio di Assistenza Domiciliare e di Assistenza Domiciliare Educativa. Questa tipologia di servizi rappresentano, sia storicamente che per la loro natura di servizi territoriali, il cardine di un percorso pluriennale di impresa sociale dedicata al territorio dell'Altopiano.