

Bilancio Sociale – Anno 2020

IL FAGGIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.

Via Giovanni Aprosio,1

36012 ASIAGO (VI)

N. iscrizione Albo Cooperative A142177

email info@coopilfaggio.it - www.ilfaggioasiago.it

Tel. 0424.460032



Sommario

1. PREMESSA.....	2
2. METODOLOGIA.....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	3
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	6
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	9
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	13
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	16
8. ALTRE INFORMAZIONI.....	18

1. PREMESSA

Il bilancio sociale, secondo quanto riportato nelle Linee Guida adottate con DM del 4 luglio 2019 secondo quanto previsto dal D. Lgs. 112/17 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale a norma dell'art. 2 della Legge 106/2016" (Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale), è definito come "uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio sociale". Il D. Lgs sopra citato prevede che le imprese sociali, comprese quindi anche le cooperative, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet il bilancio sociale secondo le Linee Guida sopra citate le quali ribadiscono l'obbligo di redazione a partire dall'esercizio 2020.

2. METODOLOGIA

Il gruppo di lavoro predisposto alla stesura del bilancio sociale é identificato principalmente con i componenti del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa e dal personale addetto alla amministrazione. Sono stati coinvolti inoltre alcuni soci lavoratori e volontari nell'ottica di avere una maggior consapevolezza dell'immagine della cooperativa.

Nello specifico sono state strutturate quattro fasi di costruzione del bilancio sociale:

- organizzazione lavoro e assegnazione ruoli
- analisi del contesto interno/esterno
- raccolta e analisi dati richiesti
- pubblicazione bilancio sociale nel sito web

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL FAGGIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L.
Codice fiscale	02928880240
Partita IVA	02928880240
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA G. APROSIO, 1 - 36012 - ASIAGO (VI) - ASIAGO (VI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A142177
Telefono	0424 460032
Fax	0424460032
Sito Web	www.ilfaggioasiago.it
Email	info@coopilfaggio.it ;
Pec	legal@pec.coopilfaggio.it
Codici Ateco	87/88/94.99.90

Aree territoriali di operatività

Altopiano di Asiago - Vicenza

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Sociale Il Faggio riconosce la propria mission nel creare opportunità di lavoro favorendo la crescita dell'offerta di servizi sociali e socio-sanitari alla comunità dell'Altopiano di Asiago.

Tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale orientata alla promozione umana e all'integrazione sociale, la cooperativa garantisce ai soci continuità di occupazione lavorativa e contribuisce al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali.

Tale azione si fonda sui principi di:

- PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA
- RISPETTO DELLE REGOLE E DELLA LEGALITÀ
- CENTRALITÀ DELLA PERSONA, INTESA QUALE UTENTE E LAVORATORE

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio-sanitari, sociali, educativi ed informativi quali:

- attività di assistenza socio-sanitaria, domiciliare e residenziale, e di supporto psico-terapeutico ad anziani e disabili e alle loro famiglie ed a persone in situazione di disagio;
- attività di sostegno educativo, animazione ludico-ricreativa, gestione di soggiorni di vacanza, rivolte in particolare ai minori della comunità territoriale;
- gestione di comunità alloggio e di strutture e centri di accoglienza, residenziali e diurni, anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale in genere a favore di giovani in situazione di disagio e di disabili;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale e all'handicap;
- attività di animazione ludico-ricreativa-educativa rivolta a minori, adulti, anziani per la promozione dell'agio;
- attività di formazione e aggiornamento culturale e professionale rivolta agli stessi soggetti marginali, ai loro familiari, ai soci e ad operatori sociali;
- attività di scambio socio-culturale con altre cooperative, associazioni o Amministrazioni pubbliche italiane od estere;
- attività di informazione e orientamento;
- servizi di informazioni turistiche e culturali;
- attività di gestione di biblioteche e relativa attività informativa ed accessoria;
- attività di gestione musei, centri giovanili, strutture per minori e anziani.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative - Federsolidarietà	2005

Consorzio di Cooperative di appartenenza:

Nome
Consorzio Prisma - Vicenza

Contesto di riferimento

La Cooperativa "Il Faggio" collabora con i Comuni del territorio altopiano e con gruppi, associazioni e altre realtà cooperative e d'impresa con una scelta esclusiva di impegno a favore della comunità territoriale dell'Altopiano: in particolare si occupa di assistenza domiciliare ad anziani, disabili, minori, a famiglie con situazioni di disagio. Ai giovani rivolge una particolare attenzione con un'attività di prevenzione, educazione, sostegno, inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale.

Storia dell'organizzazione

Sono state le Operatrici Socio Sanitarie a dar vita alla Cooperativa Sociale "Il Faggio". Precedentemente, le stesse svolgevano l'attività di assistenza domiciliare presso una struttura fuori dall'ambito altopiano. Consapevoli dell'esigenza di un servizio di assistenza domiciliare nel territorio e fortemente supportate dalle Amministrazioni Comunali, hanno unito le proprie forze ed esperienze professionali per attivare questa nuova realtà. Il S.A.D., nel gennaio 2002, è stato subito avviato nei Comuni di Asiago, Gallio e Roana. Nel 2003 il servizio è stato esteso ai Comuni di Lusiana e Foza e, nel 2004, al Comune di Conco. Dall'esperienza del servizio SAD è nata nel 2006 l'Assistenza Domiciliare Educativa: un servizio proposto dalla Cooperativa "Il Faggio" per sostenere famiglie e minori in difficoltà, attraverso un intervento personalizzato, capace di valorizzare le risorse esistenti all'interno del nucleo familiare. Entrambe le tipologie di assistenza domiciliare concorrono a favorire il mantenimento, l'integrazione e l'eventuale reinserimento delle persone nel proprio contesto sociale e familiare.

A queste attività si è fin da subito affiancata la considerazione per le attività ludico ricreative rivolte a bambini e ragazzi concretizzate nell'organizzazione dei centri estivi presso i principali comuni dell'Altopiano. Negli ultimi anni la Cooperativa ha impiegato le proprie professionalità anche nell'ambito informativo e culturale gestendo servizi quali biblioteche, musei e IAT territoriali.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere
GIANCARLO BORTOLI	No	maschio	30	25/04/2018	no	2	no	No	Presidente
MATTEA STELLA	No	femmina	32	25/04/2018	no	2	no	No	Vice Presidente
MARTINA BAU'	No	femmina	32	25/04/2018	no	2	no	No	Consigliere
CINZIA MOSELE	No	femmina	20	25/04/2018	no	2	no	No	Consigliere
MARTINA VALENTE	No	femmina	23	25/04/2018	no	2	no	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione si compone di un numero di membri eletti da tre a nove; il numero sarà determinato dall'assemblea prima di procedere all'elezione. La maggioranza degli amministratori è scelta tra i soci. L'elezione deve avvenire con modalità fissata da apposito regolamento approvato dall'assemblea. I consiglieri eleggono tra loro un Presidente ed eventualmente un Vice-Presidente; possono nominare, per la redazione dei verbali, un segretario che può essere esterno al Consiglio. Gli amministratori durano in carica 3 (tre) anni e sono rieleggibili; essi scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente 7 (sette) cda/anno

Partecipazione media 5/5 membri

Tipologia organo di controllo

Non presenti i requisiti per la presenza dell'Organo di controllo o del Revisore.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	12/03/2018	1 situazione economico-finanziaria; 2 andamento attività; 3 varie ed eventuali	92,60	0,00
2018	Ordinaria	25/04/2018	1 approvazione bilancio chiuso al 31.12.17 e nota integrativa; 2 relazione del Presidente sulle attività; 3 rinnovo cariche sociali; 4 varie ed eventuali	70,37	11,11
2018	Ordinaria	28/05/2018	1 nomina commissione per regolamento elezione Direttore Tecnico SAD; 2 approvazione regolamento votazioni; 3 comunicazioni del Presidente in ordine alle sedi di lavoro delle operatrici SAD; 4 varie ed eventuali	70,37	18,52
2018	Ordinaria	10/09/2018	1 aggiornamento situazione economico-finanziaria; 2 proposta Coordinamento coordinatore SAD; 3 varie ed eventuali	56,66	10,00
2018	Ordinaria	03/12/2018	1 aggiornamento situazione economico-finanziaria; 2 aggiornamento immigrati; 3 elezione coordinatore SAD; 4 varie ed eventuali	79,31	0,00
2019	Ordinaria	23/04/2019	1 approvazione bilancio chiuso al 31.12.18 e nota integrativa; 2 relazione del presidente sulle attività; 3 varie ed eventuali	75,00	17,86
2019	Ordinaria	26/09/2019	1 situazione economico-finanziaria; 2 aggiornamento attività e bandi in essere e a scadere; 3 prospettive future; 4 varie ed eventuali	56,00	12,00

2020	Ordinaria	16/09/2020	1 approvazione bilancio chiuso al 31.12.19 con nota integrativa e proposta destinazione utile d'esercizio; 2 relazione del presidente sulle attività della Cooperativa; 3 varie ed eventuali	80,00	20,00
------	-----------	------------	--	-------	-------

I soci sono presenti agli incontri assembleari con buona partecipazione. Non si sono verificati casi di richieste di integrazioni su argomenti specifici presenti all'ordine del giorno.

La Cooperativa da sempre promuove la democraticità tra la compagine sociale. Il socio è invitato a comunicare le proprie osservazioni, proposte, dubbi in qualsiasi momento sicuro che quanto richiesto sarà preso in considerazione dall'organo di amministrazione e successivamente troverà risposta ai quesiti posti e alle eventuali proposte/osservazioni avanzate.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Intensità
Personale	3 - Co-progettazione
Soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	1 - Informazione
Fornitori	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	3 - Co-progettazione
Collettività	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

4 questionari somministrati

4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Nel corso del 2020, in linea con quanto previsto dal Sistema Gestione Qualità per la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, sono stati somministrati i seguenti questionari:
-questionario soddisfazione personale
-questionario soddisfazione utenti SAD
I dati emersi dai questionari hanno evidenziato una buona soddisfazione sia del personale che dell'utenza destinataria del servizio.
Per testare l'incidenza delle difficoltà sorte durante la pandemia legata al Covid 19 in particolare nel periodo del lock down, sono stati somministrati altri due questionari: uno rivolto ai genitori dei bambini/ragazzi che hanno usufruito del servizio centro Estivo nell'estate 2020 e l'altro rivolto a un campione di anziani over 75 residenti nel comune di Asiago. Dai dati emerge un marcato cambiamento nel vivere la quotidianità associato a un evidente disagio dovuto allo stato di isolamento e alla mancanza di rapporti sociali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
25	di cui femmine
3	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
3	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	11
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	14	7
Operai avventizi	0	0
Altro	0	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	27	25
< 6 anni	11	9
6-10 anni	7	7
11-20 anni	9	9
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
27	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
12	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
3	Depressione	8	3,00	No	100,00
6	Diritti dei figli nella separazione	1	6,00	No	100,00
13	Adolescenza	5	11,00	No	250,00
2	Comunità educante	2	2,00	No	50,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Primo Soccorso - aggiornamento	1	4,00	Si	30,00
12	Primo soccorso	6	12,00	Si	90,00
6	Sicurezza sul lavoro - aggiornamento	4	6,00	Si	45,00
12	Sicurezza sul lavoro	3	12,00	Si	90,00
4	RLS - aggiornamento	1	4,00	Si	100,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
16	Totale dipendenti indeterminato	1	15
0	di cui maschi	0	0
16	di cui femmine	1	15

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	1	6
2	di cui maschi	1	1
5	di cui femmine	0	5

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I soci volontari presenti nel Consiglio di Amministrazione partecipano alle sedute a titolo gratuito. Gli altri soci volontari partecipano alle Assemblee della Cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

22234,55 euro /18527,73 euro

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: ai soci volontari viene riconosciuto un rimborso spese sostenute e/o trasferte effettuate.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali: *80% membri del cda sono donne (4 su 5 componenti)*

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0): *50%*

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato: *80%*

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): *70%*

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): *70%*

Output attività

La Cooperativa Sociale "Il Faggio", costituita il 17 maggio 2001 e resa operativa il 1° gennaio 2002, è retta dal principio della mutualità e non ha fine di lucro. Scopo della Cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociali e socio-sanitari.

La Cooperativa intende perseguire le proprie finalità mediante la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi quali:

- attività di assistenza socio-sanitaria, domiciliare e residenziale, e di supporto psicoterapeutico ad anziani e disabili e alle loro famiglie ed a persone in situazione di disagio;
- attività di sostegno educativo, animazione ludico-ricreativa, gestione di soggiorni di vacanza, rivolte in particolare ai minori della comunità territoriale;
- gestione di comunità alloggio e di strutture e centri di accoglienza, residenziali e diurni, anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambito familiare, scolastico e sociale in genere a favore di giovani in situazione di disagio e di disabili;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale e all'handicap;
- attività di formazione e aggiornamento culturale e professionale rivolta agli stessi soggetti marginali, ai loro familiari, ai soci e ad operatori sociali;
- attività di scambio socio-culturale con altre cooperative, associazioni e Amministrazioni pubbliche italiane od estere;
- attività di formazione e orientamento.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: S.A.D. (Servizio Assistenza Domiciliare) e S.E.D. (Servizio Educativa Domiciliare)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 300

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza domiciliare rivolta ad adulti/anziani e minori con disabilità e/o in condizioni di disagio

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
30	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Centri Ricreativi Estivi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 45

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico ricreative rivolti ai minori (scuola elementare e media inferiore)

N. totale	Categoria utenza
150	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Utenti biblioteche e uffici informazioni turistiche

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Informazioni culturali, turistiche e geografiche legate al territorio altopianese

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per SAD/SED

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

90%

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Ogni anno, in sede di rinnovo della Certificazione UNI EN ISO 9001:2015, nel documento relativo al Riesame della Direzione viene elaborato un documento di analisi del contesto e del rischio con l'obiettivo di contenere dunque quest'ultimo. Nello specifico le parti interessate prese in considerazione sono le seguenti:

COMMITTENTE

E' il soggetto con cui Il Faggio ha in essere il rapporto contrattuale o la convenzione. Il Committente si configura, nella quasi totalità dei casi, come Ente pubblico i cui principali bisogni sono riconducibili a: conoscenza del territorio; flessibilità rispetto alle richieste; rispetto dei contratti; continuità del servizio all'utenza. I rapporti con il Committente vogliono essere fondati sulla massima trasparenza, disponibilità e fiducia reciproca.

UTENTE

Nei limiti dei vincoli contrattuali e dei requisiti esplicitati dal Committente, la cooperativa persegue la piena soddisfazione dell'utente, ponendo il proprio focus sulle sue specifiche esigenze: personalizzazione degli interventi; continuità dell'assistenza

PERSONALE

I principali bisogni sono riconducibili a: opportunità lavorative; crescita professionale; comportamento etico nella gestione della cooperativa; condivisione delle strategie e rendicontazione

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	276.099,93 €	314.773,69 €	404.386,40 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	47.414,09 €	77.849,93 €	109.574,32 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	99.265,33 €	117.814,85 €	94.143,28 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.077,07 €	7.662,33 €	0,00 €
Ricavi da altri	1.484,28 €	484,10 €	570,36 €
Contributi pubblici	50.194,00 €	22.325,00 €	6.000,00 €
Contributi privati	0,00 €	200,00 €	11.000,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	10.129,86 €	10.629,94 €	11.300,67 €
Totale riserve	69.997,11 €	65.603,65 €	63.802,59 €
Utile/perdita dell'esercizio	-2.734,78 €	2.999,15 €	1.357,51 €
Totale Patrimonio netto	77.392,19 €	79.232,74 €	76.460,77 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-2.734,78 €	2.999,15 €	1.357,51 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-1.457,00 €	4.843,00 €	3.798,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	9.895,86 €	10.421,94 €	11.144,67 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	234,00 €	208,00 €	156,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	560.279,00 €	603.804,00 €	642.305,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	406.483,00 €	396.734,00 €	435.057,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	81.039,00 €	70.328,00 €	47.478,00 €
Peso su totale valore di produzione	87,00 %	77,00 %	75,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	6.946,95 €	6.946,95 €
Prestazioni di servizio	323.770,05 €	147.581,06 €	471.351,11 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	14.000,00 €	0,00 €	14.000,00 €
Contributi e offerte	25.542,00 €	850,00 €	26.392,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	363.312,05 €	70,00 %
Incidenza fonti private	155.378,01 €	30,00 %

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa nel corso del 2020 non ha promosso attività di raccolta fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Alcuni servizi erogati dalla Cooperativa sono stati chiusi o ridotti nel monte ore di erogazione nel periodo del lockdown legato all'emergenza Covid-19. Per i dipendenti di tali servizi è stata attivata la Cassa Integrazione.

8. ALTRE INFORMAZIONI

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non si sono evidenziati, nel corso del 2020, contenziosi e/o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La Cooperativa da sempre opera in trasparenza e nel rispetto di qualsiasi diritto inviolabile dei soggetti

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel corso delle sedute del Consiglio di Amministrazione tenutesi nel corso del 2020 la partecipazione dei componenti é risultata costante e quasi sempre in forma totalitaria. Il Consiglio, nell'anno di riferimento, si é riunito sette volte.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

I principali temi trattati sono stati:

Emergenza Covid-19: ripercussioni sui servizi e sul personale lavorativo
Aggiornamento bandi e convenzioni in scadenza;
Valutazione nuove attività
Sistema Gestione Qualità – pianificazione obiettivi;
Esito revisione annuale Confcooperative

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì